

# Veröffentlichung

# GPO-WM<sup>®</sup>

**Peter Heisig:**

## Integration von Wissensmanagement in Geschäftsprozesse.

Berlin, 2005

205 Seiten, 71 Abbildungen, 38 Tabellen

ISBN 3-00-017244-0

EUR 53,00

Die wichtigste Forschungsaufgabe und größte Herausforderung in der Unternehmenspraxis besteht in der „Integration von Wissensmanagement in die allgemeinen Geschäftsprozesse“, so lautet das Ergebnis einer weltweiten Delphi-Befragung zur Zukunft des WM.

Peter Heisig stellt in dieser Arbeit die Methode zum Geschäftsprozessorientierten Wissensmanagement – GPO-WM<sup>®</sup> vor, die die Identifikation, Beschreibung, Analyse, Bewertung und Gestaltung eines systematischen Umgangs mit Wissen in Geschäftsprozessen unterstützt.

Dabei wird an bewährte Vorgehensweisen zur Gestaltung von Geschäftsprozessen angeknüpft und ein beteiligungsorientiertes Vorgehen durch einfache Analysewerkzeuge und Gestaltungsprinzipien ermöglicht. Die GPO-WM<sup>®</sup>-Lösungsdatenbank klassifiziert rund 100 Methoden und Werkzeuge des WM nach den Kategorien des GPO-WM<sup>®</sup>-Referenzmodells und unterstützt damit die Lösungssuche im Team. Da die Anwendung von Wissen bereits zu den täglichen Arbeitsaufgaben in Unternehmen zählt, können vorhandene Methoden und Werkzeuge aus den Hauptgeschäftsprozessen ebenfalls berücksichtigt werden.

Die Elemente des GPO-WM<sup>®</sup>-Referenzmodells und der Methodik basieren auf mehreren empirischen Untersuchungen. Einige grundlegende Elemente dieses Ansatzes sind bereits in die Harmonisierung zum Wissensmanagement auf europäischer Ebene (CEN 2004-14924) eingegangen.

Berichte aus dem  
Produktionstechnischen  
Zentrum Berlin



Peter Heisig

## Integration von Wissensmanagement in Geschäftsprozesse



Technische Universität Berlin

**Bestellen Sie jetzt!**

Ja, ich bestelle \_\_\_ Expl.

Heisig: Integration von Wissensmanagement in Geschäftsprozesse  
ISBN 3-00-017244-0 – EUR 53,00 zzgl. Versandkosten EUR 3,00

Oder bestellen Sie online:

[bestellung@eureki.org](mailto:bestellung@eureki.org)

**eureki**

**c/o Heisig**

Kakenstorfer Str. 36a

**D – 21244 Buchholz**

Rechnungs- und Lieferanschrift:

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ – Ort \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift \_\_\_\_\_

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Terminologische Grundlagen	3
3. Anforderungen an eine Methode zur Integration von Wissensmanagement in Geschäftsprozesse	19
4. Betrachtung von Ansätzen zum prozessorientierten Wissensmanagement	23
5. Methode zur Integration von Wissensmanagement in Geschäftsprozesse	52
5.1 Übersicht	52
5.2 GPO-WM Referenzmodell	52
5.3 Das GPO-WM Vorgehensmodell	79
5.4 GPO-WM Analysemodule	86
5.5 GPO-WM Lösungsdatenbank	129
5.6 Ergebnisse der GPO-WM Methode	146
6. Anwendungsbeispiele für die GPO-WM Methode	148
7. Zusammenfassung	184
8. Literaturverzeichnis	187

## Stimmen zur GPO-WM

„ Das Thema Wissensmanagement wird mit diesem Buch für den Praktiker und Manager erstmalig verständlich und realisierbar dargestellt, weil bekannte Methoden der Geschäftsprozessanalyse mit einem standardisierten Wissensmanagement Prozess verknüpft werden. Es entsteht ein überzeugendes prozessorientiertes und rollenbasiertes Beratungskonzept: Die Ist- und Schwachstellenanalyse sowie die Erstellung eines Sollkonzeptes eines geplanten Wissensmanagements in einer Unternehmung kann innerhalb von wenigen Wochen angelegt werden. Die beschriebenen Beispiele machen neugierig auf Implementierungserfolge im eigenen Haus. Hier müssen in großen Unternehmen versierte Change Manager sicher ihren Part übernehmen. Auf jeden Fall ist dem Autor Peter Heisig mit seinem Ansatz ein Volltreffer gelungen. Am Ende des Buches fragt man sich: „ Warum habe ich diese Methode nicht schon gestern genutzt?“

Dr. Thomas Gaitzsch, Degussa AG, Frankfurt/Main